

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

**przez INET - JAKUB MIKRUT , z siedzibą w Krakowie (31-539), przy ulicy Kotlarskiej 3/12, NIP 944-151-01-14
zwanego dalej Dostawcą Usług.**

Regulamin określa zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę Usługi.

§1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z którą Dostawca Usług zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- Konsument - osoba fizyczna, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Okres rozliczeniowy - okres za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy z tytułu świadczenia Usług. Okres równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu, chyba że Umowa stanowi inaczej. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług w dniu nie będącym pierwszym dniem miesiąca lub rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy w dniu nie będącym ostatnim dniem miesiąca, okresem rozliczeniowym jest okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia miesiąca, w którym miało miejsce rozpoczęcie świadczenia Usług lub okres od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy;
- Opłata abonamentowa - miesięczna opłata za prawo do korzystania przez Abonenta z usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Dostawcę Usług na podstawie pisemnej umowy zawartej z Abonentem;
- Dostawca Usług - INET - JAKUB MIKRUT , z siedzibą w Krakowie (31-539), przy ulicy Kotlarskiej 3/12, NIP 944-151-01-14;
- Sieć Dostawcy Usług - zespół linii telekomunikacyjnych i urządzeń wykorzystywanych przez Dostawcę Usług do świadczenia Usługi m.in.: urządzenia aktywne i pasywne, drenaż i okablowanie telekomunikacyjne, przyłącza do budynków, przewieszki, anteny, switchy;
- Siła wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwa do przewidzenia i zapobieżenia w chwili dokonywania czynności prawnej, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akty władzy państwowej lub samorządowej oraz innych organów państwa;
- Umowa - pisemna umowa z Abonentem, zawierana na warunkach określonych między innymi w niniejszym Regulaminie, na podstawie której Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za usługi i przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu;
- Urządzenia Abonenckie - wszelkie urządzenia udostępniane Abonentowi na czas trwania Umowy w celu świadczenia Usług na rzecz Abonenta, które pozostają własnością Dostawcy Usług, niezależnie od miejsca ich instalacji;
- Usługi - usługi telekomunikacyjne świadczone na rzecz Abonenta przez Dostawcę Usług, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie, usługi dostępu do Internetu;
- Cennik - wykaz usług wraz z zestawieniem rodzaju, technologii oraz wysokości opłat;
- Przyłącze - część Sieci Telekomunikacyjnej wraz z Urządzeniem Abonenckim, umiejscowiona w Lokalu Abonenta, stanowiąca własność Dostawcy Usług;
- Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. nr 171, poz.1800 wraz z późn. zm);
- Strona www – www.inet.krakow.pl

§2 Warunki zawarcia umowy, promocje

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub określony, zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Umowa zawarta na czas określony ulegnie automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że przynajmniej na miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy, którakolwiek ze stron poinformuje drugą stronę na piśmie o zamiarze nieprzedłużania Umowy.
3. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy Usług lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając listownie lub osobiście w siedzibie Dostawcy Usług stosowne oświadczenie na piśmie.
4. Przy zawieraniu Umowy Abonent powinien udostępnić oraz udokumentować następujące dane: imię lub imiona, nazwisko lub nazwiska, adres zamieszkania lub adres do korespondencji, telefon kontaktowy, nr PESEL oraz posiadany tytuł prawny do lokalu, w którym ma być zainstalowane Przyłącze (np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu itp.). Osoba prawna lub

jednostka organizacyjna: firmę przedsiębiorcy, odpis z rejestru, nr NIP, REGON oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym ma być zainstalowane Przyłącze (np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu itp.).

5. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i informacji, w zakresie w jakim jest to potrzebne do świadczenia Usług oraz jest dozwolone lub wymagane przepisami prawa, w tym dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy Usług. Dostawca Usług zastrzega sobie również prawo do wykonania kserokopii dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 4,5,6 oraz do przetwarzania danych dotyczących Abonenta z nich wynikających, w zakresie zgodnym z Ustawą i ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926).

6. W przypadku posiadania przez użytkownika końcowego tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, wykonanie przyłącza wymaga przedstawienia przez niego pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej.

7. Przepisu ust. 6 powyżej nie stosuje się do właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej będącego osobą prawną.

8. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych Abonenta w celu prawidłowego wykonywania Usług przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta oraz na przysyłanie Abonentowi przez Dostawcę Usług informacji handlowych drogą elektroniczną, listowną lub w jakikolwiek inny sposób.

9. Dostawca Usług niezwłocznie po zawarciu Umowy zobowiązuje się świadczyć Usługi, stosownie do posiadanych możliwości technicznych, przy czym rozpoczęcie świadczenia Usług powinno nastąpić w terminie ustalonym przez strony Umowy, jednakże nie dłuższym niż 30 dni od zawarcia umowy, chyba że strony w umowie postanowią inaczej.

10. Dostawca Usług ma prawo odmówić zawarcia Umowy i świadczenie Usług, w szczególności gdy :

- Dostawca usług nie ma możliwości technicznych realizacji Usług,
- Abonent nie przedstawił wymaganych dokumentów, określonych w § 2 ust. 4,5,6 Regulaminu,
- Abonent nie uzyskał zgody na zainstalowanie urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług, w tym Urządzeń Abonenckich,
- Abonent nie posiada możliwości wykonania zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy Usług, w tym zalega z jakimikolwiek opłatami wobec Dostawcy Usług lub z opłatami zalega współmałżonek pozostający we wspólności ustawowej małżeńskiej lub osoba faktycznie zamieszkująca w Lokalu Abonenta,
- proponowany przez Abonenta zakres lub sposób korzystania z sieci może negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie Sieci i usługi świadczone na rzecz pozostałych Abonentów bądź naruszałby obowiązujące przepisy prawa lub warunki umów zawartych z innymi podmiotami, z innych powodów, z zastrzeżeniem, iż taka odmowa nie jest sprzeczna z Ustawą.

11. Dostawcy Usług przysługuje prawo do wprowadzania promocji, które obowiązują w ustalonych terminach i na konkretnych obszarach. Szczegółowe warunki promocji, w tym zasady naliczania Opłat, określa regulamin danej promocji, dostępny na stronie internetowej Dostawcy Usług.

12. Korzystanie z promocji przez Abonenta jest dobrowolne jeżeli tylko spełnia on warunki określone w Regulaminie Promocji.

13. W przypadku korzystania przez Abonenta z Promocji niniejszy Regulamin jest wiążący w zakresie nieuregulowanym w regulaminie dotyczącym promocji.

14. W przypadku, gdy umowa lub promocja przewiduje przyznanie Abonentowi upustu lub ulgi, Dostawcy Usług przysługuje roszczenie odszkodowawcze z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem okresu na który była zawarta. Odszkodowanie to nie może przekroczyć wartości upustu lub ulgi przyznanego Abonentowi w Umowie, pomniejszonego o proporcjonalną wartość upustu i ulgi za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, chyba że Umowa stanowi inaczej.

§3 Instalacja oraz korzystanie z urządzeń abonenckich

1. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich w lokalu, do którego posiada tytuł prawny.

2. Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich oznacza m.in. zgodę na przeprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie zakończenia sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Dostawcę Usług.

3. Abonent zobowiązany jest umożliwić Dostawcy Usług w możliwie najkrótszym czasie instalację Urządzeń Abonenckich, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu.

4. Podczas instalacji Urządzeń Abonenckich w Lokalu powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

5. W przypadku, gdy do korzystania z Usług na czas obowiązywania Umowy niezbędne są Urządzenia Abonenckie Dostawca Usług zapewni je Abonentowi. Opłata za korzystanie z Urządzenia Abonenckiego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że Umowa przewiduje inaczej. Potwierdzeniem zainstalowania lub udostępnienia Abonentowi Urządzeń Abonenckich jest złożenie podpisu przez Abonenta na protokole lub umowie w której wyspecyfikowano przekazany Abonentowi sprzęt przez Dostawcę Usług.

Podpisanie przez Abonenta protokołu lub umowy, w której wyspecyfikowano przekazany sprzęt, stanowi potwierdzenie, że Urządzenia Abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru.

6. Wszystkie Urządzenie Abonenckie i Przyłącza działające w sieci Dostawcy Usług stanowią własność Dostawcy Usług. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego (np. za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapylenie pomieszczenia, zabezpieczenie przed dziećmi, zdarzeniami losowymi, pogodowymi oraz zwierzętami.

7. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenia Abonenckie zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.

8. Abonent nie może dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji Urządzenia Abonenckiego, polegających w szczególności na zmianie oprogramowania lub jego konfiguracji, bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy Usług.

9. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dostawcę Usług o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego.

10. Naprawa lub wymiana Urządzenia Abonenckiego wykonywana jest przez Dostawcę Usług i na jego koszt, z zastrzeżeniem §3 ust. 11 poniżej.

11. Abonent odpowiada za uszkodzenie, utracenie lub zniszczenie Urządzenia Abonenckiego lub jego części, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Dostawcę Usług, spowodowane zdarzeniem losowym, winą umyślną lub rażącym niedbalstwem. Dostawca Usług ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzenia Abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek: samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta, uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia Abonenckiego (w tym zdarzenia losowe np. uszkodzenie urządzenia poprzez przepięcie elektryczne w trakcie burzy na skutek zaniechania przez Abonenta wyłączenia urządzenia z sieci elektrycznej na czas burzy), nieprawidłowego działania podłączonych urządzeń Abonenta.

12. Abonent nie może bez zgody Dostawcy Usług, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, udostępnić Urządzenia Abonenckiego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Urządzenia Abonenckiego, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.

13. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Dostawcy Usług o opuszczeniu Lokalu, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie.

14. Niezwłocznie po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia Abonenckiego w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to jego normalna eksploatacja w terminie 7 dni od dnia rozwiązania umowy, lub umożliwić Dostawcy Usług demontaż.

15. W przypadku braku możliwości zwrotu przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego lub jego zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Dostawcy Usług kwoty umożliwiającej odtworzenie Urządzenia Abonenckiego. Płatność kwoty będzie następowała na podstawie Faktury vat terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

§4 Uruchomienie Usługi

1. Jeżeli świadczenie Usług wiąże się z koniecznością zainstalowania Urządzeń Abonenckich, Dostawca Usług rozpoczyna świadczenie Usług w terminie wyznaczonym w Umowie. Jeżeli Umowa nie określa terminu rozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę Usług, Dostawca Usług powinien rozpocząć ich świadczenie nie później niż 30 dni od daty uzyskania przez Abonenta zgody na instalację Urządzeń Abonenckich i innych urządzeń niezbędnych do świadczenia usług przez Dostawcę Usług.

2. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi Abonent może korzystać z Usług w zakresie i na warunkach określonych Umową.

3. W przypadku instalacji lub deinstalacji przez Dostawcę Usług, na potrzeby Usługi, Urządzeń Abonenckich, Abonent zapewni Dostawcy Usług wstęp na teren Abonenta oraz zapewni dostęp, do niezbędnych dla przeprowadzenia instalacji, deinstalacji i testów, miejsc Abonenta, w szczególności miejsc, w których będą zainstalowane Urządzenia Abonenckie. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia miejsc instalacji na każde wezwanie Dostawcy Usług, w szczególności w celu usunięcia Awarii i zwrotu Urządzenia Abonenckiego.

4. Dostawca Usług rozpoczyna naliczanie opłat związanych ze świadczeniem Usługi od dnia uruchomienia usługi Abonentowi chyba że umowa stanowi inaczej. Za dzień uruchomienia Usługi uważa się dzień dostarczenia do podpisania protokołu rozpoczęcia świadczenia Usług.

5. Jeśli Abonent w terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu nie podpisze protokołu lub nie zgłosi pisemnych zastrzeżeń do protokołu rozpoczęcia świadczenia Usług, będzie to równoznaczne z przyjęciem instalacji Urządzeń Abonenckich bez zastrzeżeń z upływem tego terminu
6. Jeśli Abonent w terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu nie podpisze protokołu lub nie zgłosi pisemnych zastrzeżeń do protokołu rozpoczęcia świadczenia Usług, będzie to równoznaczne z przyjęciem instalacji Urządzeń Abonenckich bez zastrzeżeń z upływem tego terminu.
7. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usług uznaje się dzień doręczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym pocztą elektroniczną, protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu i z tym dniem rozpoczyna się naliczanie należności za świadczenie Usług. W przypadku zgłoszenia przez Abonenta zastrzeżeń do protokołu zgodnie z postanowieniami ust. 8 poniżej, które to zastrzeżenia zostaną uznane przez Dostawcę Usług, Dostawca Usług zwróci opłaty uiszczone przez Abonenta za okres od dnia doręczenia powyższego protokołu do dnia podpisania protokołu poprzez zaliczenie takich opłat na należności Abonenta z tytułu przyszłych Okresów Rozliczeniowych.
8. W przypadku zgłoszenia przez Abonenta zastrzeżeń do protokołu Strony pisemnie ustalą następny termin podpisania takiego protokołu, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia doręczenia Dostawcy Usług zastrzeżeń do protokołu rozpoczęcia świadczenia Usług.
9. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w § 4 ust. 8 Regulaminu, Abonent może odstąpić od Umowy.
10. Jeżeli świadczenie Usług nie wiąże się z koniecznością zainstalowania Urządzeń Abonenckich, Dostawca Usług rozpoczyna świadczenie Usług w terminie wyznaczonym w Umowie. Jeżeli Umowa nie określa terminu rozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę Usług, Dostawca Usług powinien rozpocząć ich świadczenie nie później niż 30 dni od daty zawarcia Umowy.

§5 Odpowiedzialność Dostawcy Usług

1. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, przepisach ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz przepisach kodeksu cywilnego i przepisach wykonawczych do tej ustawy.
2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za brak sygnału telekomunikacyjnego w Sieci lub nienależytą jego jakość, wynikające z:
 - a. przyczyn leżących poza Siecią, m.in. z powodu awarii zasilania energetycznego,
 - b. innych przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług, takich jak: Siła wyższa, działalność osób trzecich, za które Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności itp.,
 - c. nielegalnego lub niezgodnego z Umową/Regulaminem korzystania z Sieci,
 - d. uszkodzenia Przyłącza z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przy czym usunięcie takich uszkodzeń następuje na wniosek i koszt Abonenta,
 - e. wadliwego działania Sprzętu Odbiorczego Abonenta lub jego niedostosowania do obowiązujących standardów technicznych,
 - f. zaprzestania nadawania programów przez nadawców.
3. Dostawca Usług nie jest zobowiązany do dokonywania napraw, modyfikacji i regulacji sprzętu należącego do Abonenta.
4. Dostawca Usług zastrzega, że łączna wartość odszkodowań z tytułu niewłaściwego wykonania umowy w określonym miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć wartości miesięcznej opłaty abonamentowej oraz w całości wyczerpuje odpowiedzialność Dostawcy wobec Abonenta
5. Obniżenie Opłat Abonamentowych, o których mowa w ust.4 powyżej następuje na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego, określonego w §9, przy czym w przypadku Awarii pod warunkiem zawiadomienia o niej Dostawcy Usług za pomocą jednego z dostępnych kanałów kontaktu. Kwoty zwrotu Opłat Abonamentowych naliczane są od dnia wystąpienia Awarii, nie wcześniej jednak niż od momentu Zgłoszenia.
6. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje obniżenie Opłat Abonamentowych nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu, w zakresie odmiennie uregulowanym w Gwarancji Jakości Świadczonej Usług, nie mają zastosowania do Usług świadczonych przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta, jeżeli do Umowy załączona została Gwarancja Jakości Świadczonej Usług (SLA).
8. Dostawca Usług nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu Usług z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda jest następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa po stronie Dostawcy Usług.
9. W żadnym wypadku Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie oraz utracone korzyści, a w szczególności utratę przychodów, zysków, spodziewanych oszczędności lub klientów itd.

§6 Obowiązki Abonenta

Abonent zobowiązany jest do:

1. udostępnienia Dostawcy Usług odpowiednich pomieszczeń i powierzchni, w celu zainstalowania Urządzeń Abonenckich i udzielenia Dostawcy Usług niezbędnej pomocy przy dostosowywaniu urządzeń Abonenta do Urządzeń Abonenckich i Sieci Dostawcy Usług,
2. uzyskania zgody właściciela, użytkownika lub administratora pomieszczeń i powierzchni na zainstalowanie Urządzeń Abonenckich,
3. regulowanie w terminie wszystkich zobowiązań wobec Dostawcy Usług zgodnie z §13 Regulaminu,
4. korzystania z Urządzeń Abonenckich stosownie do postanowień Regulaminu i Umowy, zgodnie z ich przeznaczeniem,
5. zabezpieczenia Urządzeń Abonenckich przed uszkodzeniem, kradzieżą lub dostępem osób nieuprawnionych,
6. zapewnienia odpowiedniego środowiska dla Urządzeń Abonenckich zgodnie z wymogami przekazanymi Abonentowi przez Dostawcę Usług,
7. prawidłowego zasilania energetycznego Urządzeń Abonenckich,
8. nieudostępniania Urządzeń Abonenckich osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy Usług,
9. niezwłocznego zwrotu Urządzeń Abonenckich w stanie nie gorszym niż zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji, po odstąpieniu od Umowy przez którąkolwiek ze stron lub jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu,
10. niedokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzeń Abonenckich;
11. umożliwienia Dostawcy Usług, w uzgodnionym terminie, sprawdzenia stanu technicznego Urządzeń Abonenckich w miejscu zainstalowania,
12. zapewnienie Dostawcy Usług dostępu do pomieszczeń, w których zainstalowane są Urządzenia Abonenckie w celu ich naprawy, konserwacji lub wymiany,
13. odebrania i podpisania protokołu rozpoczęcia świadczenia Usług, z zastrzeżeniem §4 ust. 5,
14. poinformowania Dostawcy Usług o wszelkich zmianach dotyczących swojego statusu prawnego oraz zmiany adresu,
15. wskazania osób upoważnionych do kontaktu z Dostawcą Usług oraz informowania Dostawcy Usług o wszelkich zmianach dotyczących tożsamości oraz danych kontaktowych takich osób.

§7 Usługa dostępu do Internetu

1. W przypadku stosowania przez Abonenta Sprzętu Odbiorczego nie spełniającego wymogów stawianych przez Dostawcę Usług, Dostawca Usług nie będzie ponosił odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Usług.
2. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi utrzymania niezmiennego adresu IP z klasy publicznej, Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zmiany adresu IP z powodów technicznych. Abonent zostanie poinformowany o tym na 30 dni przed zmianą, na adres konta poczty elektronicznej Abonenta przydzielony przez Dostawcę Usług lub inne konto wskazane przez Abonenta. Abonent nie będzie uprawniony do zmiany adresu IP w przypadku, gdy taka zmiana będzie wynikała z niedostępności pewnych serwisów, np.: poczty elektronicznej bądź komunikatora, spowodowanej naruszeniem ust. 3 pkt. b, c, d, e, f poniżej.
3. W przypadku korzystania przez Abonenta z konta poczty elektronicznej i/lub konta ftp/www udostępnionego przez Dostawcę, Dostawca zastrzega sobie możliwość usunięcia kont w przypadku braku logowania do nich w ciągu 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść i formę danych odebranych z wykorzystaniem Przyłącza, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet,
 - b. nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi dostępu do Internetu, uniemożliwiające transfer danych, niezależne od Dostawcy Usług,
 - c. nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi dostępu do Internetu, związane z ograniczeniami Sprzętu Odbiorczego, niespełniającego minimalnych wymagań sprzętowych i programowych, określonych przez Dostawcę Usług,
 - d. utrudnienie lub uniemożliwienie korzystania z bezprzewodowego dostępu do Internetu, będące wynikiem właściwości technicznych Urządzenia Abonenckiego, niezbędnego do korzystania z tego rodzaju Usługi, określonych w specyfikacji technicznej producenta tego urządzenia,
 - e. nieprawidłowe działanie konta pocztowego spowodowane przepełnieniem konta lub błędną konfiguracją konta pocztowego od innego dostawcy,
 - f. zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich,

g. płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet realizowane w dowolnej formie, tj. za pomocą kart kredytowych, kodów itp.

4. Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest:

- a. działanie powodujące zawieszenie, złą pracę lub blokowanie sprzętu odbiorczego innych użytkowników Sieci lub sieci Internet,
- b. stosowanie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych, rozpowszechnianie wirusów i innych programów powodujących nieprawidłową pracę Sprzętu Odbiorczego innych użytkowników, podejmowanie prób nielegalnego dostępu do obcych systemów komputerowych (przeszukiwanie otwartych portów, rozsyłanie tzw. „koni trojańskich”).
- c. umieszczanie w Sieci oraz w sieci Internet informacji i treści niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich,
- d. działanie niezgodne z netykietą, ogólnie pojętą „kulturą sieciową”, a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, zamieszczanie materiałów niezgodnych z prawem lub powszechnie uznanych za obraźliwe, przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci i sieci Internet, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody,
- e. zamieszczanie na serwerach Dostawcy Usług materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, za które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód właścicielowi lub użytkownikowi strony internetowej lub innej osobie,
- f. przysyłanie za pośrednictwem konta poczty elektronicznej treści niezgodnych z przepisami obowiązującego prawa, W przypadku naruszenia Regulaminu w zakresie ust 4 pkt. a. oraz b. może skutkować rozwiązaniem Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, z jednoczesnym pisemnym wskazaniem przyczyny rozwiązania Umowy.

5. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z wymogami prawa Operator zobowiązany jest do przechowywania logów połączeń wszystkich swoich Abonentów przez okres 24 mc w celu udostępnienia ich na wniosek odpowiednich organów państwa.

§8 Obsługa serwisowa i usuwanie awarii

1. W czasie trwania Umowy Dostawca Usług zapewni Abonentowi obsługę serwisową, polegającą na:

- a. nadzorze nad stanem technicznym Sieci, mającym na celu zagwarantowanie ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- b. okresowych przeglądach i regulacjach wszystkich elementów Sieci,
- c. podejmowaniu działań zmierzających do zabezpieczenia Sieci przed ingerencją osób niepowołanych,
- d. udzielanie informacji dotyczących konfiguracji i instalacji Sprzętu Odbiorczego Abonenta,
- e. dokonywaniu w Lokalu Abonenta czynności związanych z konfiguracją lub instalacją Urządzenia Abonenckiego i inną czynnością uzgodnioną uprzednio z Abonentem,
- f. dokonywaniu odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta.

2. Za czynności obsługi serwisowej, wymienione w ust. 1 pkt. e, f oraz za bezpodstawne wezwanie serwisanta będzie pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku.

3. Dostawca Usług zobowiązuje się do podjęcia działań w celu usunięcia awarii Sieci w możliwie najkrótszym czasie.

4. Abonent powinien zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia Awarii, o ile jest podejrzenie, że miejsce jej występowania znajduje się w Lokalu Abonenta lub miejscu kontrolowanym przez Abonenta, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy.

5. Awarie Przyłączy i Urządzeń Abonenckich powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, będą usuwane na jego koszt.

6. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług za pomocą dostępnych kanałów kontaktu o zauważonych Awariach związanych z działaniem Usług.

7. W celu świadczenia i przyspieszenia czynności obsługi serwisowej Abonent obowiązany jest udzielić Dostawcy Usług, w niezbędnym zakresie, informacji dotyczących np.: numeru MAC adresu modemu i karty sieciowej, rodzaju systemu operacyjnego, oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta oraz rodzajów i ilości sprzętu, zainstalowanego w komputerze Abonenta, numer ostatniej faktury.

8. Dokonywanie przez Dostawcę Usług konserwacji i modernizacji Sieci może spowodować brak sygnału telekomunikacyjnego w Sieci lub nienależytą jego jakość, jednakże jednorazowo nie dłużej niż przez 24 godziny.

9. O każdej planowanej konserwacji lub modernizacji Sieci, mogącej spowodować brak sygnału telekomunikacyjnego w Sieci lub nienależytą jego jakość, Abonent zostanie powiadomiony z 5-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem strony www Dostawcy Usług lub e-mailowo.

§9 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje Abonenta mogą dotyczyć niedotrzymania z winy Dostawcy Usług terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub wysokości naliczanych opłat przez Dostawcę Usług i winny być składane niezwłocznie po zaistnieniu uchybień.

2. Uprawniony do złożenia reklamacji jest Abonent. Reklamację złożoną przez osobę nieuprawnioną pozostawia się bez rozpoznania.

3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje

- imię i nazwisko (nazwę) Abonenta oraz adres zamieszkania albo jego siedziby,
- adres Lokalu Abonenta,

określenie przedmiotu reklamacji, reklamowanego okresu oraz okoliczności uzasadniających reklamację, datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, wysokość kwoty odszkodowania lub zwrotu innej należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności w przypadku, o którym mowa wyżej.

- podpis Abonenta

4. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 2 miesięcy od:

- ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług,
- od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane,
- od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.

5. Reklamację wniesioną po upływie terminów, o których mowa w ust. 4 powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca Usług powiadamia niezwłocznie Abonenta

6. Reklamacje należy składać pisemnie, na adres siedziby Dostawcy Usług określony w umowie. Postanowienia niniejszego paragrafu, w zakresie odmiennie uregulowanym w Gwarancji Jakości Świadczonych Usług, nie mają zastosowania do zgłaszania reklamacji dotyczących jakości świadczenia Usług przez Dostawcę Usług, jeżeli do Umowy załączona została Gwarancja Jakości Świadczonych Usług (SLA).

7. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od jej doręczenia Dostawcy Usług. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Abonent zostaje poinformowany pisemnie.

8. Reklamacja dotycząca wysokości należności nie zwalnia z obowiązku jej zapłaty, przy czym w przypadku uznania reklamacji wniesiona opłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności Abonenta.

10. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Abonentowi przysługuje prawo wniesienia odwołania od rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty doręczenia odpowiedzi na reklamację.

11. Dostawca Usług rozpatruje odwołanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania odwołania i udziela Abonentowi odpowiedzi w formie pisemnej.

12. Odpowiedź przesłana Abonentowi w wyniku rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego.

13. W przypadku odpowiedzi negatywnej, nie uznającej reklamacji w całości lub w części, Dostawca Usług w odpowiedzi wskazuje uzasadnienie zajętą przez siebie stanowiska, odpowiedź zostanie doręczona Abonentowi przesyłką poleconą i zawierać powinna pouczenie o prawie wniesienia odwołania wraz z podpisem upoważnionego pracownika, Abonent ma prawo dochodzenia roszczenia w postępowaniu sądowym lub w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne. Dochodzenie roszczeń na drodze postępowań, o których mowa w niniejszym punkcie może nastąpić po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

14. Każda odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę jednostki Dostawcy Usług rozpatrującej reklamację, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,

w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,

pouczenie o przysługujących środkach odwoławczych lub o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne,

podpis upoważnionego pracownika, reprezentującego Dostawcę Usług.

§10 Rozwiązanie, zawieszenie i wygaśnięcie umowy

Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę Usług może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie, a datą nadającą bieg terminowi jest data wpływu wypowiedzenia do siedziby Dostawcy Usług. Umowa wygasa w przypadku:

- upływu okresu wypowiedzenia,
- śmierci Abonenta albo ustania bytu osoby prawnej (o ile w prawa Abonenta nie wstąpią inne osoby),
- likwidacji bądź zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę Usług (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług, w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy),
- utraty przez Dostawcę Usług uprawnień do świadczenia Usługi objętej Umową, w szczególności wymaganych zezwoleń (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług, w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy).

Dostawca Usług może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- a. naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta, a w szczególności:

nie uregulowania w terminie przez Abonenta należności za wykonane Usługi, pomimo wezwania do uiszczenia zapłaty (w tym także poprzez środki komunikacji na odległość), powtarzającego się lub ciągłego naruszania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, podłączania przez Abonenta do Sieci Dostawcy Usług lub do urządzeń z nią współpracujących urządzeń nie spełniających wymogów określonych w Ustawie i przepisach wykonawczych do niej lub nie posiadających dokumentu lub znaku potwierdzającego zgodność z wymaganiami zasadniczymi, o którym mowa w Ustawie lub urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci, stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Dostawcy Usług lub innych użytkowników Sieci Dostawcy Usług, niemożności rozpoczęcia świadczenia przez Dostawcę Usług z przyczyn zawinionych przez Abonenta, naruszenia przez Abonenta przepisów prawa z wykorzystaniem Usług lub Sieci Dostawcy Usług

- b. zmiany prawa, która uniemożliwia Dostawcy Usług świadczenie Usług;

- c. utraty przez Dostawcę Usług uprawnień do wykonywania Usług (w tym utraty prawa do korzystania z częstotliwości oraz z urządzeń radiowych oraz innych urządzeń telekomunikacyjnych)

- d. wykorzystania przez Abonenta usług świadczonych przez Dostawcę Usług do celów niezgodnych z prawem;

- e. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, układowego, egzekucyjnego albo innego postępowania mającego na celu zawarcie porozumienia z wierzycielami Abonenta;

- f. złożenia przez lub wobec Abonenta wniosku o ogłoszenie upadłości, w zakresie dozwolonym przepisami prawa;

- g. wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Dostawcy Usług przypadku Siły wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia Usług przez Dostawcę Usług lub na skutek którego Dostawca Usług zaprzestał świadczenia Usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody

4. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Dostawcę Usług, a w szczególności:

nie uruchomienia Usługi w terminie ustalonym w Umowie z winy Dostawcy Usług;

wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług trwających dłużej niż 14 następujących po sobie dni z przyczyn zawinionych przez Dostawcę Usług;

nie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę Usług lub wystąpienia przerw w świadczeniu Usług trwających dłużej niż 30 następujących po sobie dni, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem po stronie Dostawcy Usług lub Abonenta Siły wyższej.

5. W przypadku zbycia Lokalu Abonenta (lub utraty tytułu prawnego do tego Lokalu w innej formie) przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy, na rzecz nabywcy praw do Lokalu, poprzez podpisanie umowy cesji u Dostawcy Usług, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zbycia Lokalu (lub utraty tytułu prawnego do Lokalu w innej formie). W przypadku nie przejęcia praw i obowiązków Abonenta przez nabywcę Lokalu, Umowa może być rozwiązana przez Abonenta jedynie w trybie przewidzianym §10 ust. 1 powyżej.

6. Zaprzestanie przez Abonenta korzystania ze wszystkich lub niektórych Usług (np. poprzez opuszczenie przez Abonenta pomieszczeń, w których, zgodnie z Umową, świadczone były Usługi lub w których zainstalowane były urządzenia niezbędne do świadczenia Usług przez Dostawcę Usług, w tym Urządzenia Abonenckie), nie stanowi rozwiązania Umowy i Abonent jest zobowiązany do uiszczania na rzecz Dostawcy Usług opłat określonych Umową. W przypadku planowanego przez Abonenta opuszczenia pomieszczeń, w których świadczone są Usługi przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta, Abonent może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem lub wezwać Dostawcę Usług do sprawdzenia czy Dostawca Usług ma prawne i techniczne możliwości zainstalowania Urządzeń Abonenckich i świadczenia Usług w nowej lokalizacji Abonenta. W przypadku skierowania do Dostawcy Usług wezwania, o którym mowa powyżej, Abonent jest zobowiązany zapewnić Dostawcy Usług dostęp do pomieszczeń, w których miałyby zostać zainstalowane Urządzenia Abonenckie i świadczone Usługi. Dostawca Usług jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi o prawnych i technicznych możliwościach świadczenia Usług w nowej lokalizacji Abonenta oraz udzielenia informacji o kosztach związanych z rozpoczęciem świadczenia Usług w nowej lokalizacji, oraz koszcie świadczenia Usług Abonentowi w takiej lokalizacji, w terminie 7 dni roboczych od dnia udostępnienia Dostawcy Usługowi pomieszczeń nowej lokalizacji. Po otrzymaniu odpowiedzi Abonent i Dostawca Usług dołożą starań w celu zmiany łączącej ich Umowy w zakresie dotyczącym w szczególności

lokalizacji Urzędzeń Abonenckich, miejsca świadczenia Usług oraz opłat należnych Dostawcy Usług. Postanowienia niniejszego ustępu nie pozbawiają stron prawa do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem w każdym czasie.

7. W przypadku zalegania przez Abonenta z uiszczaniem opłat, wynikających z faktury za korzystanie z Usług, przez okres dłuższy niż 30 dni od daty wymagalności, i braku dokonania wpłaty należności, pomimo wezwania do zapłaty (w tym w formie elektronicznej, telefonicznej i innej formie przyjętej do komunikacji z Abonentami), wyznaczającego ostateczny termin na uregulowanie zaległości, Umowa może ulec zawieszeniu w zakresie wykonywania obowiązków przez strony Umowy, z wyjątkiem obowiązku zapłaty przez Abonenta powstałych zaległości oraz zwrotu Urządzenia Abonenckiego. Jeżeli w terminie do jednego roku, od dnia Zawieszenia Wykonania Usług, Abonent ureguje zaległe należności wraz z należnymi odsetkami oraz złoży wniosek o ponowną Aktywację Przyłącza, zostanie wznowione świadczenie Usługi przez Dostawcę Usług w terminie do 7 dni roboczych od złożenia wniosku. Po upływie roku od dnia Zawieszenia Wykonania Usługi Umowa wygasa.

8. Dostawca Usług, na wniosek Abonenta, dokonuje Zawieszenia Wykonania Usługi na okres nie przekraczający trzech kolejnych miesięcy. Wniosek o Zawieszenie Wykonania Usługi winien być zgłoszony pisemnie i doręczony (listownie, email) do Dostawcy Usług, do dwudziestego dnia miesiąca, ze skutkiem od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym doręczono wniosek. Za Zawieszenie Wykonania Usługi na wniosek Abonenta pobierana jest opłata wynikająca z Cennika. W okresie zawieszenia usługi Abonent zwolniony jest z obowiązku uiszczania na rzecz Dostawcy Usług opłat abonamentowych, chyba że Umowa stanowi inaczej. W przypadku Zawieszenia Wykonania Usługi promocyjnej, okres promocji ulega przedłużeniu o czas Zawieszenia Wykonania Usługi. Zawieszenie Wykonania Usługi na wniosek Abonenta może nastąpić w przypadku nie zalegania z jakimikolwiek płatnościami wobec Dostawcy Usług.

9. Przez okres zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta, Abonent (nie Konsument) jest zobowiązany do uiszczania na rzecz Dostawcy Usług kwoty w wysokości 50% miesięcznej opłaty abonamentowej dla danej Usługi, o której mowa w Umowie, za każdą Usługę zawieszoną na wniosek Abonenta, tytułem wynagrodzenia za pozostawianie przez Dostawcę Usług w gotowości świadczenia Usług na rzecz Abonenta, w tym za prawo wykorzystywania urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w pomieszczeniach Abonenta oraz za rezerwację przepustowości w Sieci Dostawcy Usług.

10. W przypadku, gdy Abonent (nie Konsument) pozostaje w zwłoce z zapłatą opłat należnych Dostawcy Usług i nie zapłaci takich opłat w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 14 dni, wyznaczonym na piśmie przez Dostawcę Usług pod rygorem zawieszenia przez Dostawcę Usług świadczenia na rzecz Abonenta (nie Konsumenta) wszystkich lub niektórych Usług, Dostawca Usług może zawiesić świadczenie wszystkich lub niektórych Usług świadczonych na rzecz Abonenta

11. W przypadku stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Dostawcy Usług lub innych użytkowników Sieci Dostawca Usług w szczególności poprzez: SPAM, próby włamania do systemów komputerowych nie należących do Abonenta itp., Dostawca Usług może po uprzednim wezwaniu Abonenta, za pomocą środków porozumiewania się na odległość w tym pocztą elektroniczną, do natychmiastowego zaprzestania działań stwarzających zagrożenie, o których mowa powyżej, pod rygorem zawieszenia przez Dostawcę Usług Świadczenia na rzecz Abonenta wszystkich lub niektórych Usług, Dostawca Usług może zawiesić świadczenie wszystkich lub niektórych Usług świadczonych na rzecz Abonenta.

12. Za każdy dzień zawieszenia świadczenia Usług z przyczyn, o których mowa w § 10 ust. 10 i 11 Regulaminu, Abonent jest zobowiązany do zapłaty opłaty w wysokości 1/30 sumy: wszelkich opłat należnych zgodnie z Umową i Cennikiem Usług Świadczonech przez Dostawcę Usług za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług przed ich zawieszeniem,

13. Zawieszenie świadczenia Usług z powodów, o których mowa w § 10 ust. 10 i 11 Regulaminu nie pozbawia stron prawa do rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu i Umowy.

14. Dostawca Usług ma prawo do rozwiązania lub Zawieszenia Wykonania Usługi, a w szczególności Usług Dodatkowych, w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem, Umową i Regulaminem korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej.

15. Z chwilą rozwiązania, wygaśnięcia Umowy dostęp do konta poczty elektronicznej, Strony WWW Abonenta zostaje zablokowany, a znajdujące się tam dane są przechowywane i usuwane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

16. W przypadku rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług, z winy Abonenta, jeżeli na mocy tej Umowy Abonentowi została przyznana ulga (opust), Abonent jest zobowiązany z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, do uiszczenia kwoty stanowiącej równowartość sumie przyznanych Abonentowi ulg pomniejszonych o proporcjonalną wartość upustu za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

17. Kwota o której mowa w ust 16 powyżej zwracana będzie na podstawie faktury vat wystawionej przez Dostawcę Usług z terminem płatności 14 dni na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.

18. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat abonamentowych Dostawca Usług zastrzega sobie prawo - po upływie 14 dni od terminu płatności do wyświetlania elektronicznego przypomnienia o niezapłaconych fakturach, którego częstotliwość wyświetlania będzie się nasilać w ramach upływu czasu od terminu wymagalności faktury.

§11 Cesja

1. Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy Usług, przenosić na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
2. Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy Usług, świadczyć na rzecz osób trzecich usług dostępu do Usług. Abonent zobowiązuje się do naprawienia jakiegokolwiek szkody poniesionej przez Dostawcę Usług, będącej skutkiem świadczenia przez Abonenta dostępu do Usług jakimkolwiek osobom trzecim bez pisemnej zgody Dostawcy Usług.

§12 Cennik

1. Opłaty za świadczone Usługi określa Cennik Usług Świadczonych przez Dostawcę Usług, stanowiący załącznik do Umowy, chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Cennika w każdym czasie.
3. W przypadku zmiany Cennika Dostawca Usług powiadomi Abonenta na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie o dokonanych zmianach, w tym treści każdej z nich i terminie ich wprowadzenia i załączy do takiego powiadomienia nowy Cennik. Jednakże, jeżeli konieczność zmiany Cennika będzie wynikała wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług wykona wskazany powyżej obowiązek poprzez podanie do publicznej wiadomości informacji o zmianie Cennika i terminie jej wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia Cennika uwzględniającego zmianę, a także o prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz przysługującym Dostawcy Usług roszczeniu odszkodowawczym i konieczności zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy. Ponadto, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie tej stawki, Dostawca Usług może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach Cennika, o których mowa powyżej, w terminie krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
4. W terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w § 12 ust. 3, Abonent może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało doręczone Dostawcy Usług. W razie wypowiedzenia umowy na skutek braku akceptacji zmian w Cenniku polegających na podwyższeniu cen, Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze ani zwrot ulgi (opustu), o której mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy, chyba że wprowadzenie zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Dostawcy Usług. Niedoręczenie Dostawcy Usług przez Abonenta wypowiedzenia, o którym mowa w niniejszym ustępie w terminie wskazanym powyżej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na zmianę Cennika.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w trybie, o którym mowa w § 12 ust. 4 Regulaminu, do końca okresu wypowiedzenia Dostawca Usług stosuje dotychczasowe postanowienia Cennika.

§13 Sposób płatności

1. Za Usługi świadczone w każdym Okresie Rozliczeniowym, Dostawca Usług wystawia faktury Abonentowi.
2. Opłata abonamentowa powinna być wnoszona „z góry” za każdy okres rozliczeniowy, zgodnie z terminem płatności określonym na fakturze VAT na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
3. Pozostałe opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminie określonym na fakturze VAT na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłynięcia należnej sumy na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę Usług.
5. Abonent zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za czas zwłoki w zapłacie należności.
6. W przypadku zwłoki Abonenta w zapłacie opłat należnych Dostawcy Usług, Dostawca Usług może zdecydować o cofnięciu udzielonego Abonentowi opustu w opłacie abonamentowej. Dostawca Usług poinformuje Abonenta o utracie przez Abonenta opustu i wezwie Abonenta do uiszczania na rzecz Dostawcy Usług od kolejnego Okresu Rozliczeniowego kwoty Abonamentu przed udzieleniem rabatu do końca obowiązywania Umowy.

§14 Tajemnica telekomunikacyjna

1. Dostawca Usług i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz danych identyfikacyjnych Abonenta, a wzajemnie udzielane informacje mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów wykonania łączącej

Strony Umowy. Dostawca Usług i Abonent mogą ujawnić informacje i dane, o których mowa powyżej jedynie w przypadkach, gdy jest to wymagane przepisami prawa lub decyzjami, orzeczeniami i innymi aktami organów państwowych.

2. Wszelkie informacje, o których mowa w § 14 ust. 1 Regulaminu, mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem.

3. Dostawca Usług i Abonent zobowiązani są do wzajemnego zachowania poufności informacji oraz zbiorów danych, do których mieli dostęp poprzez Sieć Dostawcy Usług w trakcie obowiązywania Umowy, jak również zobowiązani są do powstrzymania się od zbierania, przetwarzania i przechowywania oraz udostępniania tych informacji i danych osobom trzecim bez zgody drugiej Strony, z wyjątkiem przetwarzania danych Abonenta w celu należytego wykonania Umowy przez Dostawcę Usług. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby, którym Strony powierzyły wykonanie zobowiązań lub za pomocą których zobowiązania wykonywały. Obowiązek ten wiąże Strony także po rozwiązaniu Umowy przez okres dwóch lat.

4. Dostawca Usług nie ingeruje w treść przesyłanych lub otrzymywanych przez Abonenta informacji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenie prawa wynikające z treści takich informacji.

§15 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia skierowane przez Strony Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej na adresy wskazane w Umowie lub inne adresy, o których dana strona Umowy poinformowała drugą stronę na piśmie.

2. W przypadku zmiany Regulaminu Dostawca Usług powiadomi Abonenta na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, o dokonanych zmianach, w tym o treści każdej z proponowanych zmian i terminie ich wprowadzenia i załączy do takiego powiadomienia nowy Regulamin. Jednakże, jeżeli konieczność zmiany Regulaminu będzie wynikała wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług wykona wskazany powyżej obowiązek poprzez podanie do publicznej wiadomości informacji o zmianie Regulaminu i terminie jej wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia Regulaminu uwzględniającego zmianę, a także o prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz przysługującym Dostawcy Usług roszczeniu odszkodowawczym i konieczności zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 Ustawy, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy. Ponadto, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie tej stawki, Dostawca Usług może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach Regulaminu, o których mowa powyżej, w terminie krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zawiadomienie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy Usług nie stanowi zmiany warunków Umowy.

3. W terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w § 15 ust. 2 Regulaminu Abonent może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało doręczone Dostawcy Usług. W takim wypadku Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze ani zwrot ulgi (opustu), o której mowa w art. 56 ust. 7 Ustawy, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Dostawcy Usługowi. Nie doręczenie Dostawcy Usług przez Abonenta wypowiedzenia, o którym mowa w niniejszym ustępie w określonym powyżej terminie jest równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na zmianę Regulaminu.

4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w trybie, o którym mowa w § 15 ust. 3 Regulaminu, do końca okresu wypowiedzenia Dostawca Usług stosuje dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

5. Oświadczenia Dostawcy Usług skierowane do Abonenta wywołują skutki prawne z chwilą doręczenia lub dokonania próby doręczenia, jeżeli zostały skierowane na adres jego siedziby lub adres miejsca zamieszkania wskazany w Umowie lub w zawiadomieniu o zmianie adresu.

6. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem lub Umową Dostawcy Usług z Abonentem, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie.

7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy (i załączników do niej) i niniejszego Regulaminu, zastosowanie znajdują postanowienia Umowy.

8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2012 roku.